

Privatlivspolitik

Nevotex Danmark ApS (herefter "Nevotex", "vi", "os" eller "vores") værner om dit privatliv og bestræber sig på at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi indsamler, bruger, beskytter og deler dine personoplysninger.

Hvad forstås ved personoplysninger og behandling af personoplysninger? Personoplysninger er enhver form for information, der kan relateres direkte eller indirekte til en fysisk person, som er i live. Behandling af personoplysninger er alt, hvad der udføres ved hjælp af personoplysninger. Enhver handling, der udføres ved hjælp af personoplysninger, udgør behandling, uanset om dette er automatiseret eller ej. Eksempler på almindelige procedurer er indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, forberedelse, transmission og sletning.

Indsamling af personoplysninger Vi indsamler personoplysninger, som du selv har givet os, og som er nødvendige for at kunne tilbyde vores produkter og tjenester bedst muligt til dig som kunde. Vi kan indsamle følgende typer personoplysninger:

- **Kontaktoplysninger:** Virksomhedsoplysninger, navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.
- **Betalingsoplysninger:** Kreditkortnummer, bankkontoinformation, faktureringsadresse, kreditoplysninger.
- **Tekniske oplysninger:** IP-adresser, cookies og andre oplysninger indsamlet på vores hjemmeside og vores digitale tjenester.
- **Andre oplysninger:** Enhver information, du frivilligt giver os gennem kundeundersøgelser, klagesager, arrangementer, konkurrencer eller når du kontakter vores kundeservice.

Juridisk grundlag: Opfyldelse af købsaftalen. Denne indsamling af dine personoplysninger er påkrævet for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til købsaftalen.

Opbevaringsperiode: Ifølge gældende regnskabslovgivning (10 år).

Ud over de oplysninger, du giver os, eller som vi indsamler baseret på dine køb og din brug af vores tjenester, kan vi indsamle personoplysninger fra tredjeparter. De oplysninger, vi indsamler fra tredjeparter, omfatter:

- Adresseoplysninger fra offentlige registre for at sikre, at vi har dine korrekte adresseoplysninger.
- Oplysninger om kreditværdighed fra kreditvurderingsbureauer, banker eller informationselskaber.

Nevotex Danmark ApS er ansvarlig for de personoplysninger, vi indsamler.

Organisationsnummer: 556220–7752.

Brug af personoplysninger Vi bruger dine personoplysninger til følgende formål:

- **Levering af tjenester:** For at behandle og levere ordrer, behandle betalinger og yde kundesupport.
- **Kommunikation:** For at kommunikere med dig vedrørende din ordre, vores tjenester, tilbud, nyheder og opdateringer.
- **Serviceforbedring:** For at analysere og forbedre vores produkter, tjenester og hjemmesidefunktionalitet.
- **Markedsføring:** For at sende dig direkte markedsføring, nyhedsbreve og tilbud, som vi mener kan have interesse for dig, i overensstemmelse med gældende lovgivning. Når du bliver kunde hos os, accepterer du automatisk at modtage e-mails. Du kan afmelde dig og trække dit samtykke tilbage. Nevotex er afsender af disse mails.
- **Juridiske forpligtelser:** For at opfylde vores juridiske forpligtelser og besvare juridiske krav.

Deling af personoplysninger Vi kan dele dine personoplysninger med:

- **Serviceudbydere:** Eksterne virksomheder, der hjælper os med vores forretningsfunktioner, såsom betalingsbehandling, transport og logistik, datalagring og markedsføring.
- **Myndigheder:** Hvis det kræves ved lov eller for at beskytte vores rettigheder.
- **Forretningspartnere:** I tilfælde af samarbejde eller partnerskab, hvor det er nødvendigt for at kunne tilbyde dig vores tjenester.

Når dine personoplysninger deles med databehandlere, sker dette udelukkende til formål, der er forenelige med de formål, vi har indsamlet oplysningerne til (f.eks. for at opfylde vores forpligtelser i købsaftaler). Vi har skriftlige aftaler med alle databehandlere, hvorigennem de garanterer sikkerheden af de personoplysninger, de behandler, og forpligter sig til at overholde alle sikkerhedskrav samt begrænsninger og krav vedrørende international overførsel af personoplysninger.

Beskyttelse af personoplysninger Vi tager passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab, ødelæggelse eller ændring. Kun autoriseret personale har adgang til dine personoplysninger. Vi bestræber os på, at dine personoplysninger behandles inden for EU/EØS, og alle vores egne IT-systemer er placeret inden for EU/EØS. Dog kan vi være nødt til at overføre oplysninger til et land uden for EU/EØS for systemstøtte og vedligeholdelse, f.eks. hvis vi deler dine personoplysninger med en databehandler, der enten selv eller gennem en underleverandør er etableret eller opbevarer oplysninger i et land uden for EU/EØS. I dette tilfælde kan datakontrolleren kun modtage den del af oplysningerne, der er relevant for formålet. Uanset hvilket land dine personoplysninger behandles i, tager vi alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at beskyttelsesniveauet er det samme som inden for EU/EØS. Hvis personoplysninger behandles uden for EU/EØS, garanterer vi beskyttelsesniveauet enten gennem en beslutning fra Europa-Kommissionen om, at det pågældende land sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, eller ved brug af såkaldte passende beskyttelsesforanstaltninger.

Dine rettigheder Du har ret til:

- **Få information:** Anmode om information om, hvilke personoplysninger vi har om dig, og hvordan vi behandler dem.
- **Rettelse:** Anmode om, at vi retter forkerte eller ufuldstændige oplysninger om dig.
- **Sletning:** Anmode om, at vi sletter dine personoplysninger under visse omstændigheder.
- **Begrænsning:** Anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder.
- **Dataoverførsel:** Anmode om at få de personoplysninger, du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- **Indsigelse:** Gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i visse tilfælde, f.eks. til direkte markedsføring.

Vi opbevarer dine data, mens du er kunde og har en aftale med os, aldrig længere end 10 år efter afsluttet forretning.

Cookies og sporingsteknologi Vi bruger cookies og lignende sporingsteknologier på vores hjemmeside for at forbedre brugeroplevelsen og indsamle oplysninger om besøgende. Du kan administrere dine cookie-indstillinger gennem dine browserindstillinger.

Ændringer i privatlivspolitikken Vi kan opdatere denne privatlivspolitik for at afspejle ændringer i vores praksis eller for at opfylde nye juridiske krav. Vi vil informere dig om væsentlige ændringer ved at offentliggøre den opdaterede politik på vores hjemmeside.

Kontaktinformation Hvis du har spørgsmål om denne privatlivspolitik eller vores behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte os:

Nevotex Danmark ApS
Adresse: Skæringvej 94, K2, 8520 Lystrup
E-mail: info@nevotex.dk
Telefon: +45 8752 0444

Tak fordi du læste vores privatlivspolitik.